

# 付加価値の高いスリム化した業務を構築する業務改善

— 業務に潜むムダを排除して、業務の効率化を実現 —

## 業務改善とは

例えば…下記のような事象が慢性化しているオフィス

- 書類や備品をよく探す、探しきらずにまわりの人に聞く
- 共有パソコンの中はどのようなデータがあるかブラックボックス化している
- 各自が仕事を抱え込み、業務が見えない → 突然休んだり、退職すると業務が停滞する

組織全体での業務効率を低下させている

▶ **業務改善とは**、業務を行う環境や業務プロセスに潜んでいるムダを排除することです。



## 目的と効果

### 目的

業務に潜むムダを排除して、業務の効率と品質を向上すること及び人と組織の活性化を目的とします。

### 効果

- ①業務の見える化により、作業効率や業務品質が向上します。
- ②ムダの排除によりコスト削減が実現でき、収益改善につながります。
- ③全社的な取り組みにより、社員の士気が向上します。

## 実施方法

業務改善は業務環境改善フェーズと業務プロセス改善フェーズの2つのフェーズで実施します。

